

Regulamin Villa NOVA **obowiązujący od dnia 01 stycznia 2026 r.**

PROCES REZERWACJI

1. Rezerwacja pobytu w Villa NOVA przyjmowana jest poprzez drogę mailową bądź telefoniczną.
2. Rezerwację wstępną należy potwierdzić wpłacając zadatek w wysokości 30% wartości usługi w ciągu 5 dni od dnia dokonania rezerwacji (liczy się data zaksięgowania środków na koncie bankowym właściciela): Danuta Okulska 89 1140 2004 0000 3402 6942 7802.
3. W przypadku braku w/w wpłaty we wskazanym terminie rezerwacja zostaje anulowana.
4. Pozostała część w wysokości 70% wartości usługi powinna zostać opłacona w dniu przyjazdu przy odebraniu kluczy do apartamentu.
5. Oferta jest bezzwrotna.
6. Dokonanie rezerwacji jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu.
7. W przypadku woli otrzymania faktury za Usługi Gość jest zobowiązany do podania numeru NIP oraz danych nabywcy w momencie dokonywania rezerwacji. Niepodanie numeru NIP podczas składania rezerwacji, skutkuje niemożliwością wystawienia faktury.

DOBA HOTELOWA I MELDUNEK

1. Doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 15:00 w dniu przyjazdu a kończy do godz. 10:00 w dniu wyjazdu.
1. Opłata klimatyczna jest w cenie pobytu.

SPOSÓB KORZYSTANIA

1. Zniszczenie któregośkolwiek elementu obiektu Villa NOVA wiąże się z obowiązkiem uiszczenia dodatkowej opłaty w wysokości oszacowanej szkody przez Właściciela.
2. Grillowanie możliwe jest tylko w wyznaczonym do tego miejscu. Obowiązuje zakaz grillowania na tarasach, balkonach.
3. Na niestrzeżonym parkingu na terenie obiektu przysługuje jedno miejsce parkingowe na każdy apartament.
4. Korzystanie z placu zabaw i przestrzeni wspólnej jest bezpłatne. Zniszczenie któregośkolwiek elementu wiąże się z obowiązkiem uiszczenia dodatkowej opłaty w wysokości oszacowanej szkody przez Właściciela.

ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Uwagi dotyczące jakichkolwiek uszkodzeń lub innych niedogodności prosimy zgłaszać niezwłocznie po ich stwierdzeniu. Skargi wniesione po zakończeniu świadczenia mogą nie zostać rozpatrzone.
2. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody oraz zniszczenia apartamentów, przedmiotów wyposażenia, urządzeń technicznych lub infrastruktury obiektu, powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania.
3. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiadają rodzice lub ich opiekunowie.
4. Rodzice ponoszą pełną odpowiedzialność za bezpieczeństwo swoich dzieci i zobowiązani są do zapewnienia im opieki w szczególności podczas przebywania na placu zabaw oraz w świetlicy.
5. Obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu oraz smażenia ryb wewnątrz budynku Villa NOVA. Nieprzestrzeganie zakazu palenia tytoniu oraz smażenia ryb wiąże się z obciążeniem Wynajmującego kosztem wysokości 1000 PLN.
6. Zwierzęta domowe mogą przebywać na terenie posesji po uzyskaniu wcześniejszej zgody właścicieli Villi NOVA, udzielanej w przypadku potwierdzenia przez Klienta, że będzie ponosił z tego tytułu pełną odpowiedzialność cywilną. Dodatkowo:
 - zwierzęta na terenie posesji powinny znajdować się pod stałą opieką właściciela,
 - zwierzęta należy „wyprowadzać” poza teren posesji, a ewentualne zanieczyszczenia powstałe na terenie Villi NOVA należy niezwłocznie posprzątać.

Regulamin Villa NOVA
obowiązujący od dnia 01 stycznia 2023 r.

7. Na terenie obiektu po godz. 22 mogą przebywać jedynie osoby w nim zameldowane.
8. Cisza nocna obowiązuje w godz. 22:00 – 7:00.
9. Zachowanie osób korzystających z usług obiektu nie powinno zakłócać pobytu innym gościom.
10. Zastrzegamy sobie prawo do odmowy zakwaterowania osobom będącym pod wpływem alkoholu lub środków odurzających, lub które zachowują się w sposób agresywny i wulgarny.
11. W dniu wyjazdu Najemca zobowiązany jest do pozostawienia apartamentu w czystości włączając w to umycie naczyń oraz usunięcie wszelkich odpadów. W przypadku znacznych naruszeń Najemca zostanie obciążony kwotą za dodatkowe sprzątnięcie w wysokości 150 PLN.
12. Należy bezwzględnie przestrzegać ustalonej godziny wymeldowania. Opóźnienie zawinione przez Najemcę spowoduje naliczenie opłaty w wysokości równej należności za kolejną dobę najmu.

INFORMACJE DODATKOWE

1. Na terenie obiektu obowiązuje segregacja śmieci, dlatego prosimy o wyrzucanie odpadów do odpowiednio przystosowanych do tego kontenerów, które znajdują się na zewnątrz obiektu.
2. Istnieje możliwość wymiany pościeli oraz ręczników po 7 dniach pobytu.
3. Istnieje możliwość wyprania prywatnej odzieży w kwocie 20 PLN/pralkę.
4. Obiekt wraz z częścią zewnętrzną jest ogrodzony. Niemniej jednak Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone na w/w terenie.
5. Nie odpowiadamy za przedmioty wartościowe pozostawione w apartamentach lub na terenie ośrodka oraz za pozostawione samochody. Parking znajdujący się na terenie ośrodka jest parkingiem niestrzeżonym.
6. Właściciel ośrodka nie ponosi odpowiedzialności za przejściowe niedogodności występujące u niezależnych dostawców spowodowane np. czasowym brakiem wody, prądu, dostępu do internetu.
7. Osoby naruszające zasady niniejszego regulaminu zobowiązane będą do puszczenia obiektu bez zwrotu poniesionych kosztów.
8. Gość ma prawo do złożenia reklamacji związanej z wykonywaniem Usług przez Usługodawcę niezgodnie z warunkami i zasadami określonymi w Regulaminie.
9. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni, licząc od dnia jej doręczenia.
10. Zgłoszenie reklamacji odbywa się wyłącznie za pomocą poczty elektronicznej: nova-debki@wp.pl
11. Prawem właściwym dla sporów wynikających z realizacji postanowień niniejszego Regulaminu jest prawo polskie. Ewentualne spory rozstrzygane będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia sądem właściwym będzie sąd właściwy dla siedziby firmy NOVA.



84-110 Dębki
Ul. Pogodna 6
e-mail: nova-debki@wp.pl
telefon: 698 096 805